

Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnybos Suaugusiųjų švietimo skyriaus kvalifikacijos tobulinimo renginių kokybės vertinimas

2018 m.

Įsivertinimas yra institucijos valdymo proceso dalis, kuri padeda tobulinti veiklos kokybę, pasiekti aukštesnių rezultatų, sukurti didesnę pridėtinę vertę visuomenei ir socialiniams partneriams. Kvalifikacijos tobulinimo renginių vertinimas yra sisteminga veikla, susijusi su mokytojų ir pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimu, siekiant kokybiško institucijos veiklos užtikrinimo.

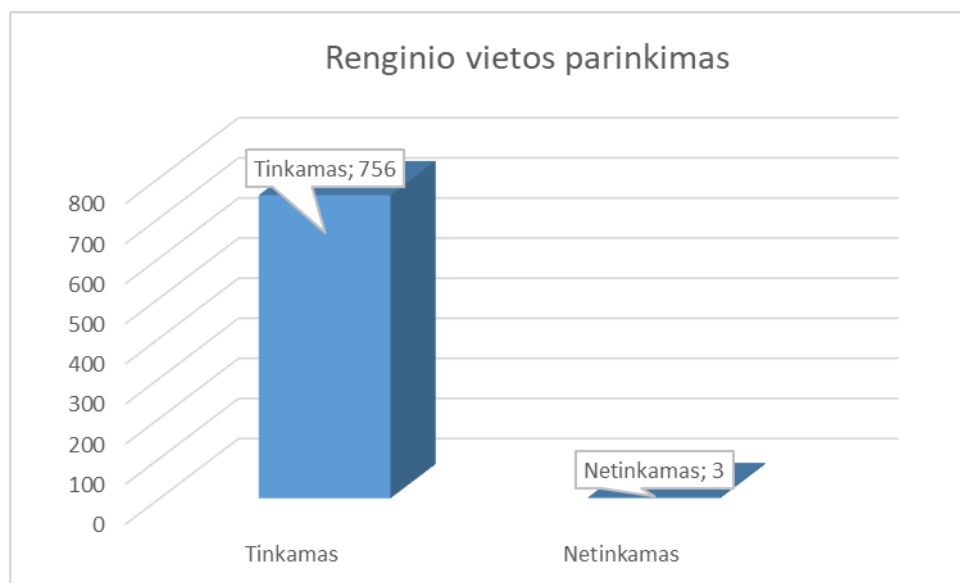
Tyrimo tikslas – analizuoti ir tirti mokytojų kvalifikacijos tobulinimo poreikius, kad būtų užtikrintas kokybiškas bendradarbiavimas tarp paslaugos teikėjo ir gavėjo siekiant geresnių mokymosi pasiekimų.

Uždaviniai:

- tirti/analizuoti pedagogų, pagalbos mokiniui specialistų, vadovų kvalifikacijos tobulinimo poreikius ir atlikti grįžtamojo ryšio analizę.
- atlikti kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumo ir reikalingumo analizę atsižvelgiant į mokyklų bendruomenių, mokytojų dalykininkų poreikius.

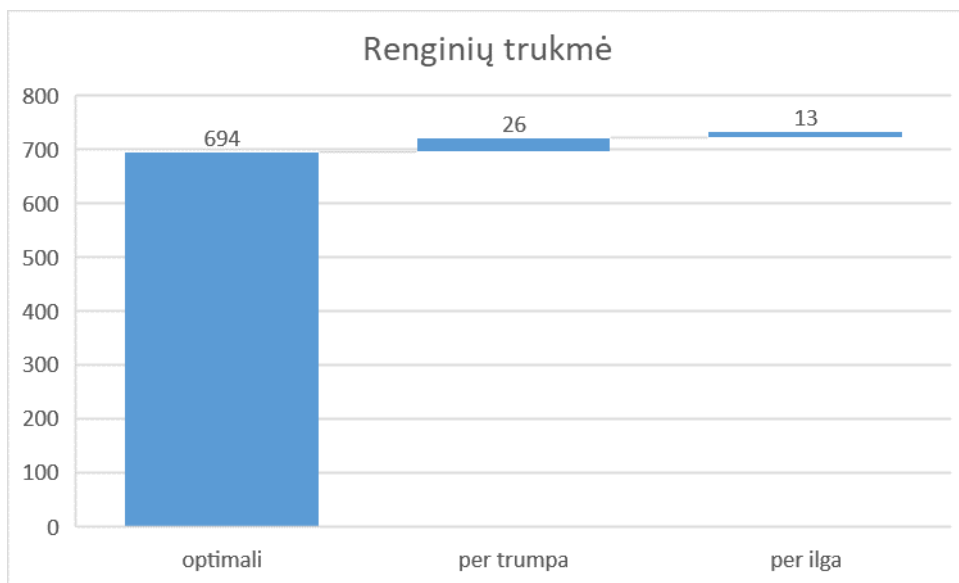
Tyrimui pasirinkta 2018 metų kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių grįžtamojo ryšio anketų ataskaita. Respondentams buvo pateiktos 35 -ių kvalifikacijos tobulinimo renginių vertinimo anketos, į kurių klausimus atsakė 759 dalyviai.

Pirmiausia buvo klausama, ar renginių dalyviai patenkinti renginio vietos parinkimu. Dauguma respondentų – 99,6 proc. arba 756 asmenys – atsakė, kad renginio vieta parinkta tinkamai, o 3 dalyviai (0,4 proc. visų apklaustųjų), nurodė, kad kvalifikacijos renginių vieta parinkta netinkamai. Renginio vieta netinkama dėl geografinės vietovės (pvz. nutolusi nuo rajono centro daugiau nei 20 kilometrų) arba dėl patalpos dydžio, kai dalyviams trūksta erdvės atlikti praktinėms grupinėms užduotims.



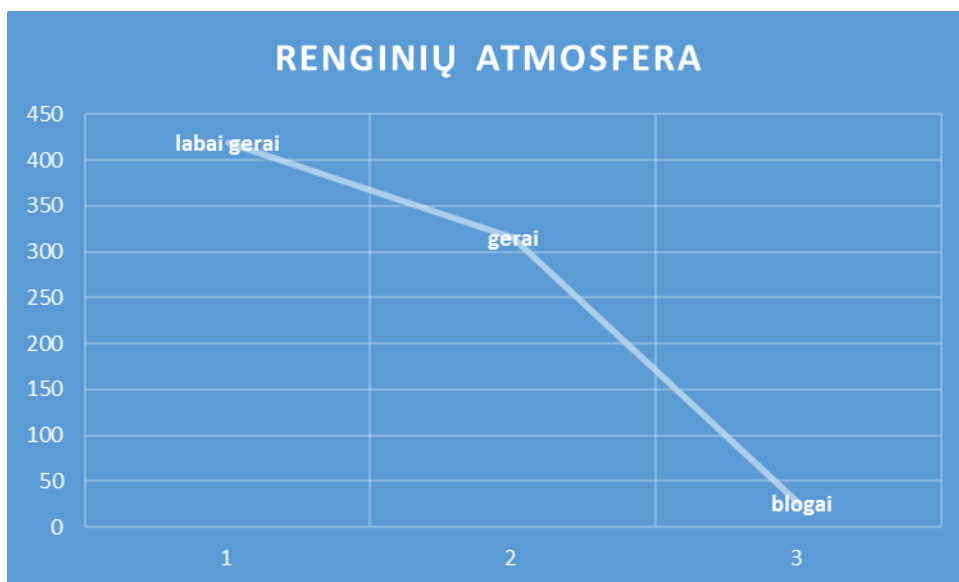
1 pav. Renginio vietos parinkimas

Kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių buvo klausiama, ar juos tenkina renginio trukmė. 13 apklaustųjų atsakė, kad renginio trukmė yra per ilga (2 proc.), 26 (3 proc.) dalyviai, kad renginio trukmė yra per trumpa ir jie nespėjo išsiginčyti į mokymų esmę. Dauguma (694) atsakiusių patenkinti renginių trukme ir nurodė, kad ji yra optimali.



2 pav. Renginių trukmės įvertinimas

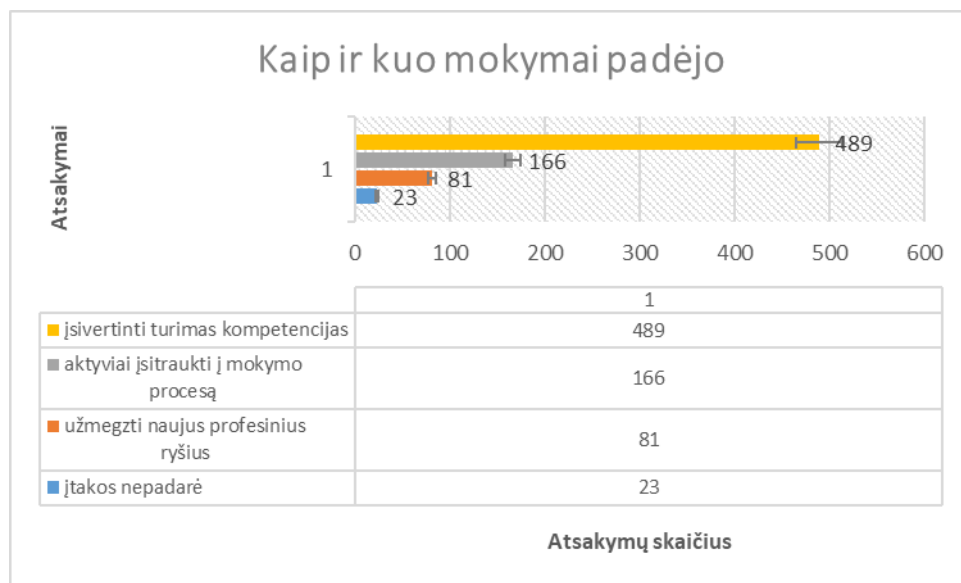
Į klausimą kaip vertina renginio atmosferą, dauguma respondentų (419 arba 55 proc.) atsakė, kad vertina labai gerai, 316 (42 proc.) mokymų dalyviai atsakė, kad vertina gerai. Du renginių dalyviai atsakė, kad atmosferą vertina blogai, o 2,9 proc. (22 renginių dalyviai) atsakiusių – kad labai blogai, nors kokius renginio kriterijus vertina blogai – nenurodė.



3 pav. Renginių atmosferos vertinimas

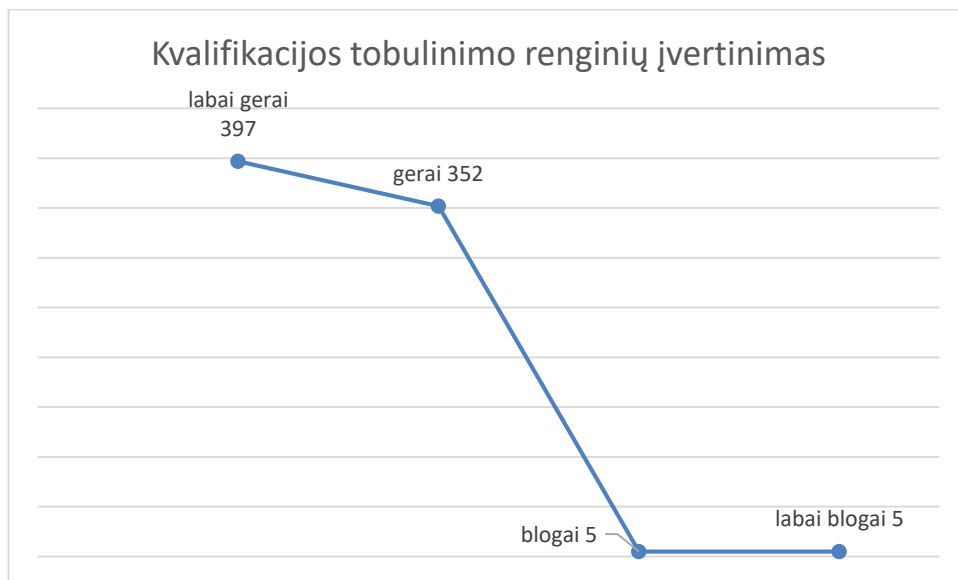
Organizuojant kvalifikacijos tobulinimo renginius labai svarbu, ar dalyviams mokymai padeda jų darbui, kaip jie panaudoja įgytas žinias ir praktinius įgūdžius. Renginių dalyvių buvo paklausta, kaip ir kuo mokymai padėjo. 489 dalyviai (64 proc.) atsakė, kad mokymai dažniausiai padėjo

įsivertinti savo turimas kompetencijas, nemaža dalis (166 respondentai arba 22 proc. visų apklaustųjų) atsakė, kad mokymai padėjo aktyviai įsitraukti į mokymosi procesą. 81 (11 proc. respondentų) kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyviui mokymai padėjo užmegzti naujus profesinius kontaktus, ir 3 procentams atsakiusių mokymai jokios įtakos nepadarė. Dažniausiai savo darbe renginių dalyviai pritaikys praktinius užsiėmimus, tarpusavio bendravimo ir bendradarbiavimo žinias, komandinio darbo ypatumus. Keletas respondentų paminėjo, kad darbe taikys komunikavimo, mokinių skatinimo, kolegų praktinės patirties pavyzdžius. Taip pat buvo minima, kad taikys įvairius ugdymo metodus, skatinančius mokinių savarankiškumą, mąstymą, aktyvų dalyvavimą ugdymo procese bei darbo su specialiuoju ugdymo(si) poreikių turinčiais vaikais praktikas. Paminėtas ir dažnesnis ugdymo aplinkų keitimas, asmeninių žinių turėjimo sustiprinimas.



4 pav. *Kaip ir kuo mokymai padėjo*

Į klausimą kaip vertina kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumą 397 arba 52 proc. visų atsakiusių pažymėjo, kad vertina labai gerai, o 352 (46 proc.) atsakė, kad renginių naudingumą vertina gerai. Po 5 respondentus atsakė, kad renginių naudingumą vertina blogai ir labai blogai. Paprašyti pateikti pasiūlymų renginių organizatoriams nemažai atsakiusių siūlo kviesti lektorius, kurie dalintųsi asmenine patirtimi, norėtų daugiau mokymų apie emocijų valdymą. Taip pat renginių dalyviai siūlo organizatoriams tinkamiau parinkti renginių vietą, nes kai kuriose patalpose nėra galimybės patogiai dirbti, užsirašyti, mažai erdvės darbui grupėse. Keturi atsakiusieji paminėjo, kad per ilgas užsiėmimų laikas, nes dažnai mokytojai ateina po darbo dienos mokykloje.



5 pav. Kvalifikacijos tobulinimo renginių įvertinimas

IŠVADOS:

Išanalizavus 759 kvalifikacijos tobulinimo renginių dalyvių anketų atsakymus, galima teigti, kad;

1. Renginių dalyviams svarbu kvalifikacijos tobulinimo programų turinys ir pritaikomumas mokytojų darbe.
2. Mokytojai nori tobulinti dalykines kompetencijas, taip pat jiems trūksta žinių apie emocijų valdymą, bendradarbiavimą su tėvais, darbą su specialiujų ugdymo(si) poreikių vaikais.
3. Praktinė lektorių patirtis yra vienas iš svarbiausių kriterijų, dėl kurų mokytojai renkasi tos srities mokymus.
4. Mokymams parinkta vieta yra svarbi dėl galimybės jaustis komfortiškai, atlikti grupinio darbo užduotis.

REKOMENDACIJOS:

1. Institucija turi glaudžiai bendradarbiauti su besimokančiais, kad laiku ir tinkamai identifikuotų, suplanuotų ir suteiktų paklausias paslaugas.
2. Užtikrinti, kad paslaugų turinys ir įvairovė atliktų dabartinius rinkos poreikius, pagrindinius ir pačius naujausius Europos Sąjungos ir šalies politinius šias paslaugas reglamentuojančius dokumentus.
3. Sudaryti galimybę paslaugas gaunantiems besimokantiejiems vertinti institucijos veiklos kokybę, įsitraukti į veiklos tobulinimo procesus.
4. Tikintis glaudesnio tarpinstitucinio bendradarbiavimo, besimokančiųjų kompetencijų ir lyderystės augimo, aukštesnio pedagogų meistriškumo mokyklose ir geresnių mokinių pasiekimų, reguliariai tirti ir tobulinti institucijos organizuojamų mokymų kokybę.

Parengė Gražina Sakalauskienė,
Pasvalio rajono savivaldybės Švietimo pagalbos tarnybos
Suaugusiųjų švietimo skyriaus metodininkė